

“绘梦天工”平台隐私政策

本版更新时间：2025 年 8 月 7 日

【前言】 网易（以下也称 “我们”）一向庄严承诺保护使用网易服务之用户（以下统称 “用户” 或 “您”）的个人信息和隐私安全。您在使用网易服务时，我们将会收集和使用您的相关个人信息。我们希望通过《“绘梦天工”平台隐私政策》（以下简称 “本政策”）向您说明我们在收集和使用您相关个人信息时对应的处理规则等相关事宜，以便更好地保障您的权益。

【特别提示】

1、本政策适用于我们提供的“绘梦天工”平台服务。本政策与《网易隐私政策》同时对您产生效力。如本政策条款与《网易隐私政策》条款存在同类条款不一致约定的，本政策条款优先适用，如本政策条款中未提及的，则以《网易隐私政策》约定为准。未满十四周岁的用户，同时适用《网易隐私政策》、《网易儿童个人信息保护规则及监护人须知》、本政策以及《“绘梦天工”平台儿童个人信息保护规则及监护人须知》（见附件）。

2、本政策约定了在不同场景下我们处理您的信息的方式，但只有当您开启相关功能或使用相关服务时，为实现相关功能、服务，我们才会处理您的信息。如您不开启相关功能或使用相关服务，则我们不会处理您对应的个人信息。除本政策外，在特定产品中，我们还会通过弹窗、页面提示的即时告知，向您说明该产品特定的信息收集目

的、范围及使用方式，这些即时告知内容构成本隐私政策的一部分，并与本政策具有同等效力，请您特别留意。

3、在使用“绘梦天工”平台提供的服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后再开始使用。如果您不同意本政策的内容，将可能导致网易服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，您应立即停止访问/使用网易服务。

在阅读完本政策后，如您对本政策或与本政策相关的事宜有任何问题，您可通过**本政策“如何联系我们”**章节所列的反馈渠道联系我们，我们会尽快为您作出解答。

本政策将帮助您了解以下内容：

一、适用范围

二、我们如何收集和使用您的个人信息

三、我们如何使用 COOKIES 或同类技术

四、我们如何共享、转移或公开您的个人信息

五、我们如何存储和保护您的个人信息

六、如何行使您的个人信息相关权利

七、未成年人保护

八、修订和通知

九、如何联系我们

一、适用范围

本政策适用于我们以网站、客户端、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的“绘梦天工”平台服务。如特定版本单独提供了隐私政策，优先适用该隐私政策，否则统一适用本隐私政策。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

为实现向您提供产品及/或服务的基本功能，我们会出于以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）账号服务

1、注册及登录

为便于我们为您提供持续稳定的服务并保障您使用本平台的安全性，您可以使用手机号或邮箱作为用户名来创建您的账号。如果您仅需使用搜索、浏览的基础功能，您不需要进行注册或登录。

您也可以使用网易认可的第三方平台的账号登录本平台，当您使用网易邮箱账号、网易手机账号或网易认可第三方平台账号时，我们将根据您的授权获取该账号下的相关信息（包括：用户名、昵称、头

像、union id、open id 或其他经您授权的信息），**用于帮助您完成注册、登录和实现更好的产品体验。**

2、账号信息完善

您还可以根据本平台具体情况选择填写或修改头像、个人简介、创作标签、作品、工坊、档期、个人签名及其他信息以完善您的账号资料，这类信息将在您的个人页面进行展示，以实现更好的交易和社交体验，您可以自行选择是否填写并展示。

3、实名认证

如您申请成为平台合作的需求方或创作者角色时，为进一步确认您的真实身份信息，在您注册账号后，我们需要您提供**姓名、身份证号或有效身份证件**来验证您的真实身份。为实现实名认证的目的，**您同意并授权我们向有关实名认证机构（国家相关主管部门、公安部门或者其委托/合作的其他机构）提供、查询、核对您的前述身份信息。**如果您不提供真实身份信息或提供虚假信息，您将无法使用发单/接单、提现、工坊发布及其他相关功能或在使用本平台过程中受到相应的限制。

（二）提供平台基本功能，维护网络及运营安全

在您使用本平台过程中，为向您提供基本功能，了解和提升产品适配性，识别判断账号、交易、用户行为及网络异常状态，识别违法违规情况，检测及防范安全事件，保障网络、运营环境及账号安全，保护您或其他用户或公众的人身财产安全，我们将会收集、使用您的

如下信息并可能与我们的关联公司、合作伙伴获得经您授权或依据法律共享的信息来综合判断您的账号及交易的风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施：

1、当您使用我们的平台服务时，我们会收集您的**日志信息**：登录日志、操作信息、互动记录、登录账号及 ID、搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、网络环境、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页浏览记录、Push 打开记录、停留时长、刷新记录、发布记录、关注、订阅、收藏及分享。

2、为保障您正常使用我们的服务，维护平台基础功能的正常运行，提升服务体验和保障账号安全，我们会收集您所使用的**设备相关信息**：设备名称、设备机型、操作系统及版本、客户端版本、设备分辨率、包名、设备设置、设备标识符（MAC/IMEI/Android ID/IDFA/IDFV/OpenUDID/GUID/ICCID/IMSI/OAID/VAID/AAID/设备序列号）、Wi-Fi 状态/参数、Wi-Fi 接入点名称即 SSID、路由器 Mac 地址即 BSSID、软硬件特征信息、IP 地址。

3、为保障账号安全，识别和预防恶意程序，营造公平、健康及安全的环境，我们会在您使用服务期间，包括应用后台运行期间收集您的设备标识符信息（Android ID/IDFA/IDFV/OpenUDID/GUID/OAID/VAID/AAID/ODID，具体根据您所使用的设备类型有所区分）、软硬件特征信息、IP 地址、产品识别信息、硬件及操作系统信息、已安装应用列表、应用进程及产品崩溃记录信息、设备传感器信息，

以用于打击破坏产品环境或干扰、破坏产品服务正常进行的行为（用于检测盗版、扫描作弊程序或软件、防止作弊）。

4、在您的设备配置支持的情况下，为实现产品内场景画面的动画显示效果，进行辅助定位，基于移动设备姿态快捷调整视角，我们会收集您设备的传感器信息（视视不同的场景，分别收集加速度传感器、重力传感器）。

（三）向您提供互动、发布、信息推送、产品/服务营销推广和满意度调研服务

1、您在使用网易服务，上传和/或发布信息以及进行相关互动行为（发言、跟贴、留言分享、收藏、打赏）时，我们将收集您上传、发布或形成的信息，并使用您的**昵称、头像、ID 和发布内容**以作展示。

请注意，如果您公开发布的信息中包含您的个人信息或个人敏感信息，由于相关信息可能会被他人收集并加以使用，请您在发布前慎重考虑。如果您发布的信息涉及到他人的个人信息的，您应当在发布前征得他人同意。当您发现他人不正当地收集或使用您的信息时，可通过本政策“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们。

2、如您复制产品内信息分享或在产品内接收被分享的信息、参加相关活动，我们需要访问您的**剪切板**，读取其中的分享码、口令、链接、兑换码和其他相关的信息，以实现分享信息、获取福利和参与活动的功能或服务。您的剪切板信息仅会在您的设备上处理，我们仅

会读取与我们服务相关的信息完成相关指令，不会存储您的剪切板信息。未经另行说明并获取您的同意，我们不会收集您的剪切板中的其他无关信息。

3、为了及时向您提供产品及服务的动态，我们会通过您设备的系统通知，向您推送热点内容、活动通知及进展，为了保障消息推送的及时性，产品将在后台保活，您可以在设备设置功能中选择关闭消息推送功能。当您在 Android 设备上使用本产品时，为了实现即时消息推送功能，我们接入了消息推送类 SDK。为保障 APP 内消息推送的稳定性、触达率，及时性，根据您使用的设备品牌及系统版本，APP 可能会进行必要的自启动。

4、当您参与产品内的营销推广和满意度问卷调研活动，我们会视调研活动的类型及目的，在您主动填写的情况下，收集以下信息中的一种或多种：您的姓名、性别、年龄、职业、通讯地址、联系方式及其他您主动填写的信息，具体可以活动页面向您做出的单独说明及您收到的问卷内容为准。

5、我们会基于产品/服务营销推广、满意度调研的目的，向我们合法收集的您的电子邮箱、手机号、易信、微信及其他第三方社交账号，自行或委托第三方向您发送商业信息，或向您进行电话调研。如您不希望继续接收我们的消息或电话，您可根据短信退订指引要求我们停止发送推广短信，在移动设备中设置不再接收消息推送，或在

电话中明确表示不再希望接收调研电话, 我们将根据您的反馈进行调整。

(四) 帮助您完成下单、支付、充值并向您交付商品或服务

1、当您在本产品中订购具体商品及/或服务、充值时, 为了保障交易安全, 便于您查询订单信息, 提供客服与售后服务, 我们会通过系统为您生成购买该商品及/或服务、充值的订单, 订单中会包含您购买的商品/服务名称及数量、订单号、交易对手信息、订单创建时间、交易金额、支付方式、您使用的优惠。

2、为完成订单支付、交付商品或服务、确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务, **我们会通过您基于交易所选择的交易对象、支付机构, 收集与交易进度相关的您的账号、订单、交易, 或将您的交易信息共享给上述服务提供者。**

充值记录、消费记录属于敏感个人信息, 收集该等信息是实现消费功能所必需, 否则将无法完成交易。

(五) 为您提供客服或其他用户响应功能

当您联系我们的客服或使用其他用户响应功能时(个人信息保护投诉或建议、其他客户投诉和需求), **我们需要您提供必要的个人信息以匹配并核验您的用户身份**, 以便保障您的账号与系统安全。为处理您的诉求, 人工客服需要在您授权范围内查询或核验您的相关信息并仅在必要范围内使用, 如果您拒绝提供或提供错误的, 我们将无法向您提供相应支持。在确认您的用户身份后, 我们还会保存您的**联系**

方式 (您与我们联系时使用的或您向我们主动提供的其他联系方式)、您与我们的 **通信/通话记录和内容**、与您需求相关联的其他必要信息,以便与您联系或帮助您解决问题,或记录相关问题的处理方案及结果。

(六) 系统权限的调用

您理解并同意,使用本平台服务的过程中,我们将在必要时申请访问您的系统权限(具体权限因您使用的设备型号、系统版本不同而存在差异),以实现这些权限所支持的产品功能。我们在开启权限前,将告知您开启权限的目的并征求您的同意,如您不同意,我们将不会开启相关权限,也无法为您提供该权限所对应的服务,但不影响您继续使用其他功能。

1、在您同意访问**存储权限**后,您允许我们访问您设备的存储权限,包括“读取外部存储权限”“读取/写入 SD 卡内容权限”以及“修改/删除 SD 卡内容权限”,以便使您可以下载、上传、并保存内容或者通过缓存,实现发布/分享信息内容、编辑/修改头像、客服沟通、举报/投诉的相应服务和功能;

2、在您同意访问**相机权限**后,您能够上传、拍摄照片/图片/视频、使用“扫一扫”、“扫码”,实现发布信息 and 评论或与客服沟通提供证明的功能;

3、在您同意访问**相册权限**后,您允许我们访问您的相册内容/向您的相册添加内容,以便您可以实现发布/分享信息内容、上传/编辑/修改头像、图片/视频信息保存、客服沟通、举报/投诉。

有关特定功能权限的提示： 如您需要关闭为使用上述特定功能而开启的功能权限，大多数移动设备都会支持您的这项需求，具体方法请参考或联系您移动设备的服务商或生产商，您也可以选择通过本政策“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们。请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

(七) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中处理您的个人信息无需征得您的同意：

- 1、为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- 2、为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您或他人的生命健康和财产安全所必需；
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理范围内处理您的个人信息；
- 5、在合理范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的信息；

6、法律、行政法规规定的其他情形。

三、我们如何使用 COOKIES 或同类技术

我们或我们的第三方合作伙伴可能通过 COOKIES 或同类技术获取和使用您的信息，并将该等信息存储为日志信息。

一个 COOKIES 是少量的数据，它们从一个网络服务器送至您的浏览器并存在计算机硬盘上。我们使用 COOKIES 是为了让其用户可以受益。比如，为使得网易虚拟社区的登录过程更快捷，您可以选择把用户名存在一个 COOKIES 中。这样下次当您登录网易的服务时能更加方便快捷。COOKIES 能帮助我们确定您连接的页面和内容，您在网易特定服务上花费的时间和您所选择的网易服务。我们和第三方合作伙伴可能通过 COOKIES 或同类技术收集和使用您的浏览器和操作信息，并将该等信息存储并提供给其他伙伴，但前述信息不会与您的身份信息进行关联。

我们使用自己的 COOKIES 或同类技术，用于以下用途：

1、记住您的身份。COOKIES 或同类技术有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份，或保存您向我们提供有关您的喜好或其他信息；

2、分析您使用我们服务的情况。我们可利用 COOKIES 或同类技术来了解您使用网易服务进行什么活动、或哪些服务最受欢迎；

网易服务上可能会有其他合作方放置的 COOKIES 或同类技术。这些 COOKIES 和或同类技术可能会收集与您相关的非个人信息，这些第三方 COOKIES 或同类技术收集和使用该等信息不受本政策约束，而是受到其自身的信息保护声明约束，我们不对第三方的 COOKIES 或同类技术承担责任。

您可以通过浏览器或用户选择机制拒绝或管理 COOKIES 或同类技术。但请您注意，如果您停用 COOKIES 或同类技术，我们有可能无法为您提供更优质的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。

四、我们如何与第三方开展数据合作、转移或公开您的个人信息

（一）数据合作（共享、委托处理、共同处理您的个人信息）

我们非常重视保护您的个人信息。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的向第三方提供、委托第三方处理或与第三方合作共同处理您的个人信息。我们会按照法律的规定与第三方签署相关协议，确保在使用相关个人信息的过程中遵守法律的相关规定、保护数据安全。

1、第三方服务。为实现本政策中声明的目的，我们会接入第三方服务商提供的 SDK 或其他类似的应用程序（包括以嵌入代码、插件、H5 的形式），用于消息推送、支付、第三方登录、系统底层服务、数据分析、安全加固、反垃圾反作弊、直播、视频播放服务。

我们接入的部分第三方 SDK 或类似应用程序将会收集您的个人信息，如您在我们的服务中使用这类由第三方提供的服务时，您同意将由其直接收集和处理您的信息。我们会评估这类第三方服务收集个人信息的合法性、正当性、必要性，要求该等第三方对您的个人信息采取保护措施，并严格遵守相关法律法规与监管要求。

您可以点击 [《第三方共享个人信息清单》](#)，了解我们接入的第三方 SDK 或其他类似的应用程序的具体情况。您也可以选择通过本政策“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们，我们会尽快为您作出解答。

2、网易服务接入或链接至非网易的第三方提供的产品或服务，包括：

(1) 您可利用“分享”功能将某些网易服务内容分享到非网易的第三方产品或服务，或您将非网易的第三方产品或服务的内容分享到网易服务；

(2) 通过广告或其他方式向您提供链接，使您可以链接至非网易的第三方的产品或服务或服务或网站；

(3) 其他接入第三方服务的情形。

以上第三方服务由相关的第三方负责运营。您使用该等第三方服务（包括您向该等第三方提供的任何信息），须受第三方自己的服务条款及个人信息保护相关规则（而非本政策）约束，您需要仔细阅读其条款。本政策不适用于第三方服务。如您发现第三方服务存在风险，

建议您终止相关操作以保护您的合法权益并及时与我们取得联系。

3、为了更好地保护未成年人身心健康，引导未成年人健康上网，防止未成年人冒用、借用成年人的相关信息，我们将基于未成年人监护人的请求或我们主动保护未成年人的需要，会尝试联系其监护人，将其相关的交易记录、行为信息告知其监护人，进行提醒、确认和处理。

4、为提升本平台研发能力和服务水平，以便为您提供更优质的产品和服务，我们会在合法、合理、必要的范围内，与研究机构、科研院所、高校机构合作处理匿名化处理后的数据。

(二) 转移

在我们发生合并、分立、解散、被宣告破产或类似的情况需要转移您的个人信息时，我们将会向您告知接收方的名称/姓名和联系方式，并会要求新的接收方按照法律法规及不低于本政策的要求继续保护您的个人信息。如果接收方变更原先的处理目的、处理方式的，接收方将重新取得您的同意。

(三) 公开

我们仅会在以下情况下，才会公开您的个人信息：

1、根据您的需求，在取得您单独同意的情况下公开您的个人信息；

2、根据法律、行政法规的要求公开您的个人信息。

(四) 依法豁免征得您同意的情形

请您理解，根据法律法规规定，在以下情形中，我们向第三方共享、转移、公开您的个人信息无需征得您的同意：

1、为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

2、为履行法定职责或者法定义务所必需；

3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您或他人的生命健康和财产安全所必需；

4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理范围内处理您的个人信息；

5、在合理范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6、法律、行政法规规定的其他情形。

五、我们如何存储和保护您的个人信息

(一) 个人信息的存储

除法律法规或监管部门另有规定外，我们仅在本政策所述目的所必需且最短的时限内存储您的个人信息。

如我们终止服务或运营,我们将及时停止继续收集您个人信息的活动,同时会遵守相关法律法规要求提前向您通知,并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理,但法律法规或监管部门另有规定的除外。

如果您申请注销账户、主动删除个人信息或超出必要的期限后,我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理,但法律法规规定有保留期限的除外。

我们在中华人民共和国境内收集的个人信息,存储在中国境内,如需跨境传输的,我们会根据法律法规的要求向您告知接收方的名称/姓名、联系方式及行使个人信息权利的方式,并在法律要求的情况下根据法律法规的要求向您告知接收方的名称/姓名、联系方式及行使个人信息权利的方式,并在法律要求的情况下获得您的单独同意,并确保依据国家法律法规和相关监管部门的规定执行,以对您的个人信息提供足够的保护。

(二) 个人信息的保护

我们非常重视信息安全,成立了专门的安全团队,并采取一切合理可行的措施,保护您的个人信息:

1、数据安全保护措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施,包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问、使用、修改,避免数据的损坏或丢失。

我们的服务采取了去标识化和多种加密技术,我们将利用上述技术(包括 SSL) 对您的个人信息进行加密保存,并通过隔离技术进行隔离,以保护您的个人信息。

在个人信息使用时,包括信息展示、信息关联计算,我们会采用多种数据脱敏技术增强信息在使用中的安全性。

我们还会采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息,避免数据被违规使用。

2、我们为保护个人信息采取的其他安全措施

我们有行业先进的以数据为核心,围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系,从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。

我们通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。

我们还会举办安全和隐私保护培训课程,加强员工的安全意识以及对于个人信息保护政策和相关规程的认识。

我们仅允许有必要知晓这些信息的网易员工、合作伙伴访问您的个人信息,并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您的个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果

未能履行这些义务,可能会被追究法律责任或被中止与网易的合作关系。

互联网环境并非百分之百安全,我们将尽力确保或担保您发送给我们的个人信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏,导致个人信息被泄露、篡改、或丢失,导致您的合法权益受损,我们将按照法律的规定第一时间通知您,并承担相应的法律责任。

3、安全事件处置

为应对个人信息泄露、篡改和丢失相关的风险,我们制定了多项制度,明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。我们也为安全事件建立了应急响应团队,按照安全事件处置规范要求,针对不同安全事件启动安全预案,进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。我们亦定期组织内部培训和应急演练,使得我们的相关工作人员掌握相应的应急处置策略和规程。

当可能发生或不幸发生信息安全事件,我们将按照法律法规的要求,立即采取补救措施,并及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知的方式告知您及利害关系人:安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。难以逐一进行告知时,我们会采取合理、

有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报信息安全事件的处置情况。

4、安全提示

请您理解，由于技术的限制以及风险防范的局限，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入网易服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的情况而发生问题。

请您务必妥善保管好您的账号、密码及其他身份要素。您在使用网易服务时，我们会通过您的账号、密码及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄露了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现账号、密码及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

六、如何行使您的个人信息相关权利

（一）查阅、复制、转移、更正、补充和删除个人信息

1、您可以在本平台中查阅您的账号基础信息（账号 ID、头像、昵称，以及其他您选择填写的个人信息），根据具体情况更正、补充您的账号基础信息。

2、如果您有其他查阅、复制个人信息需求，您也可以通过产品内的设置功能区，点击查看“已收集个人信息清单”。

3、如果您有其他转移、更正、补充或删除个人信息的需求，您可以选择通过**本政策“如何联系我们”**章节所列的反馈渠道联系我们，我们会及时为您处理。

除法律法规另有规定，当您更正、补充、删除您的个人信息或申请注销账号时，我们可能不会立即从备份系统中更正、补充或删除相应的信息，但我们不会再对相关信息进行处理，并会在备份更新时更正、补充或删除这些信息。**相关信息一旦被删除，将无法恢复，请您谨慎操作。**

(二) 控制信息公开范围

当您在本平台中上传、发布、与他人共享信息时，您可以根据产品功能设置选择信息公开范围。如您选择公开或与他人共享，只要您不删除所公开或共享的信息，有关信息可能一直留存在公众领域；即使您删除共享信息，有关信息仍可能由其他用户或不受我们控制的第三方独立地缓存、复制或存储，或由其他用户或该等第三方在公众领域保存。**如您将信息通过上述渠道公开或共享，由此造成您的信息泄露，我们不承担责任。因此，我们提醒并请您慎重考虑是否通过上述渠道公开或共享您的信息。**

(三) 账号注销

我们向您提供账号注销的途径。在符合我们的服务条款或注销协议约定条件及国家相关法律法规规定的情况下，您可以在“账户设置-账户安全-账户注销”提交注销申请。您也可以选择通过**本政策“如何联系我们”**章节所列的反馈渠道联系我们，我们会尽快为您作出解答。

在您的账号注销之后，我们将停止为您提供本产品服务，并依据您的要求，删除您的个人信息或做匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。**账号一旦被注销，将无法恢复，请您谨慎操作。**

如您是通过第三方账号注册并登录使用我们的产品，如您存在注销账号的需求，您需要向对应的第三方申请注销账号或取消对登录我们产品的授权。

（四）改变授权同意的范围

您可以选择是否向我们提供个人信息。您可以通过删除信息、关闭设备功能、注销账号的多种方式改变您授权我们继续收集信息的范围或撤回您的授权。您可以选择通过本政策“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们，进行撤回授权操作。

当撤回授权后，我们无法继续为您提供撤回授权所对应的服务，也不再处理您相应的信息。但您撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的信息处理。

（五）约束信息系统自动化决策

在某些业务功能中，我们会依据信息系统、算法在内的非人工自动决策机制作出决定（具体以产品设置的服务和功能为准）。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

（六）逝者近亲属的权利

如果网易用户不幸逝世，其近亲属可以通过**本政策“如何联系我们”章节**中的联系方式联系我们，以依法行使其对逝者的相关个人信息行使法定权利。

七、未成年人保护

我们建议：**任何未成年人参加网上活动应事先取得父母或其他监护人（以下简称“监护人”）的同意。**我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的相关信息。

我们鼓励监护人指导未成年人使用网易服务。如果您是未满十四周岁的未成年人，请您通知您的监护人共同阅读我们的《“绘梦天工”平台儿童个人信息保护规则及监护人须知》，并在您使用网易服务、提交个人信息之前，寻求其同意和指导。如果您是未成年人的监护人，当您在帮助未成年人注册、使用网易服务前，应仔细阅读本政策和《“绘梦天工”平台儿童个人信息保护规则及监护人须知》，决定是否同意本政策和《“绘梦天工”平台儿童个人信息保护规则及监护人须知》并帮助未成年人注册、使用。

八、修订和通知

为了给您提供更好的服务,我们将会根据本平台的更新情况及法律法规的相关要求适时修改本政策。我们会在本页面上公布对本政策所作的任何变更,未经您明确同意,我们不会限制您按照本政策所享有的权利。对于重大变更,我们还会提供更为显著的通知(网站公告、推送通知、弹窗提示或其他方式),本政策所指的重大变更包括但不限于:

- 1、我们的服务模式发生重大变化。包括处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式;
- 2、我们在所有权结构方面发生重大变化。包括业务调整、破产并购引起的所有者变更;
- 3、个人信息共享、转让或公开的主要对象发生重大变化;
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生重大变化;
- 6、其他重要的或可能严重影响您的个人权益的情况发生。

我们的任何修改都会将您的满意度置于首位。我们鼓励您在每次使用网易服务时都查阅我们的隐私政策。如果我们要将您的个人信息

用于本政策中未载明的其他用途或额外收集未提及的其他个人信息，我们会依法通过页面提示、弹窗或其他方式另行征得您的同意。

在必需时我们会向您发出与服务有关的通知。

如您不希望继续接收我们推送的消息，您可要求我们停止推送。具体可以根据短信退订指引要求我们停止发送推广短信，或在移动设备中进行设置，不再接收我们推送的消息；但我们依法律规定发送消息的情形除外。

九、如何联系我们

我们设立了专门的个人信息保护专职部门和个人信息保护负责人。如果您对本隐私政策或个人信息保护相关事宜有任何疑问、投诉或建议，可通过以下方式与我们联系：**（1）发送邮件至 neprivacy@service.netease.com；（2）写信至以下地址：杭州市滨江区网商路 399 号网易二期 个人信息保护专员（收）；邮编：310052。**

一般情况下，我们将在收到您的问题、意见或建议，并验证您的用户身份后的十五个工作日内予以回复。如果您不满意我们的回复，还可以向消费者权益保护部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。

本平台服务的提供者 of 杭州星途云链科技有限公司（注册地址：浙江省杭州市滨江区长河街道网商路 599 号 4 幢 312 室）。

附件：

“绘梦天工”平台儿童个人信息保护规则及监护人须知

本版更新时间：2025 年 8 月 7 日

网易（以下也称“我们”）深知儿童（指未满十四周岁的未成年人，下同，亦称：“孩子”）个人信息和隐私安全的重要性。我们希望通过《“绘梦天工”平台儿童个人信息保护规则及监护人须知》（以下简称“本规则”）说明我们在收集和使用儿童个人信息时对应的处理规则等相关事宜。**在使用本平台和服务前，请儿童、儿童的父母或其他监护人（以下统称“监护人”）务必仔细阅读并透彻理解本规则，特别是以粗体/下划线标识的条款应重点阅读，在确认充分理解并同意全部条款后再开始使用。**

监护人特别说明：

若我们获悉您的孩子不满十四周岁，我们将根据本规则采取特殊措施保护我们获得的您孩子的个人信息。请帮助我们保护您孩子的个人信息和隐私安全，要求他们在您的监护下共同阅读并接受本规则，且应在您的同意和指导下使用网易服务、提交个人信息。如果您不同意本规则的内容，请要求您的孩子立即停止访问/使用网易服务。您于线上点击同意或通过其他方式同意本规则，表示您同意我们按照本规则收集、使用、存储、共享、转移和公开您孩子的个人信息。

本规则约定了在不同场景下我们处理儿童信息的方式,但只有当您孩子使用或开启相关功能或使用服务时,为实现相关功能、服务,我们才会处理相关信息。如果您孩子不开启相关功能或使用相关服务,则我们不会处理您孩子对应的个人信息。除本规则外,我们还会通过弹窗、页面提示的即时告知方式,向您说明该产品特定的信息收集目的、范围及使用方式,这些即时告知内容构成本规则的一部分,并与本规则具有同等效力。

儿童特别说明:

我们建议:任何儿童参加网上活动都应事先取得监护人的同意。如果您是儿童,请通知您的监护人共同阅读本规则,并在您使用网易服务、提交个人信息之前,寻求您的监护人的同意和指导。

本规则适用于我们在中华人民共和国境内通过网络从事收集、使用、存储、共享、转移和公开儿童个人信息等活动。在儿童个人信息保护规则方面,本规则与[《网易隐私政策》](#)、[《网易儿童个人信息保护规则及监护人须知》](#)、[《“绘梦天工”平台隐私政策》](#)正文同时对您和您的孩子产生效力。如本规则条款与[《网易隐私政策》](#)、[《网易儿童个人信息保护规则及监护人须知》](#)、[《“绘梦天工”平台隐私政策》](#)正文条款存在不一致的,本规则条款优先适用,如本规则中未提及的,则以[《网易隐私政策》](#)、[《网易儿童个人信息保护规则及监护人须知》](#)、[《“绘梦天工”平台隐私政策》](#)正文条款为准。

在阅读完本规则后,如对本规则或与本规则相关的事宜有任何问题,可通过**本规则“如何联系我们”章节**所列的反馈渠道联系我们,我们会尽快作出解答。

本规则将帮助您了解以下内容:

- 一、我们如何收集和使用儿童个人信息**
- 二、我们如何共享、转移或公开儿童个人信息**
- 三、我们如何存储和保护儿童个人信息**
- 四、如何行使儿童个人信息相关权利**
- 五、第三方服务**
- 六、本规则的修订**
- 七、如何联系我们**

一、我们如何收集和使用儿童个人信息

(一) 我们会严格履行法律法规规定的儿童个人信息保护义务与责任,遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则,在征得监护人的同意后收集和使用儿童个人信息:

1、根据法律及监管要求,在使用特定的功能和服务前,我们需要用户填写**姓名和有效身份证件信息**进行实名认证,如果认证为儿童,我们将按照法律法规的规定进行个人信息的处理。

2、当我们识别出用户为儿童时，我们会收集监护人的联系方式**(手机号码、电子邮箱)**，并联系监护人以验证其与儿童的监护关系，以帮助监护人管理和了解儿童使用网易服务的情况。为了更好地保护儿童的权益，我们视具体情况向监护人收集**姓名、身份证、户口本、出生证或其他监护关系证明这些信息**，以便进一步验证监护人与儿童的监护关系。

3、在儿童使用本平台或服务过程中，我们还将收集和使用其他儿童个人信息，包括通过 COOKIES 或同类技术获取和使用儿童个人信息。我们在儿童使用网易服务的过程中收集和使用的儿童个人信息的详情，请查阅《“绘梦天工”平台隐私政策》详细了解。如我们需要超出上述范围收集和使用儿童个人信息，我们将再次征得监护人的同意。

(二) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中处理儿童的信息无需征得儿童和/或监护人的授权同意：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您或其他人的生命健康和财产安全所必需；

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理范围内收集您的个人信息；

(5) 在合理范围内收集您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

(6) 法律、行政法规规定的其他情形。

(三) 有关敏感个人信息的提示

儿童的个人信息属于敏感个人信息。除了法律有明确规定可以不征求儿童和监护人的同意之外，在收集儿童个人信息前，我们会告知儿童及监护人明确的目的和必要性，以及对个人权益的影响，并征得监护人的单独同意，若监护人不同意，则我们不会进行收集。

二、我们如何共享、转移或公开儿童个人信息

(一) 共享

未经监护人的同意，我们不会与网易集团之外的任何第三方提供儿童的个人信息，但在下述场景下我们会请求监护人的授权同意：

1、实现本规则第一条“我们如何收集和使用儿童个人信息”部分所述目的，向儿童提供我们的服务。我们向合作伙伴及其他第三方共享儿童的信息，以实现本平台服务的功能，让儿童正常使用需要的服务，具体包括：提供支付服务的支付机构、提供数据服务（包括网

络广告监测、数据统计、数据分析)的合作伙伴和其他服务提供商;具体以产品设置的服务和功能为准。

2、与关联方的必要共享。为便于我们基于统一的账号体系向儿童提供一致化服务以及便于其进行统一管理、保障系统和账号安全,儿童的个人信息将会在网易集团关联方之间进行必要共享。

我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享儿童个人信息。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人,我们会进行安全评估,并与其签署严格的保密协定,要求他们按照我们的说明、本规则以及其他任何相关的保密和安全措施来处理信息。

(二) 转移

在我们发生合并、分立、解散、被宣告破产或类似的情况需要转移儿童的个人信息时,我们将会向儿童监护人告知接收方的名称和联系方式,并会要求新的接收方按照法律法规及不低于本政策的要求继续保护儿童的个人信息。如果接收方变更原先的处理目的、处理方式的,接收方将重新取得儿童监护人的同意。

(三) 公开

我们仅会在以下情况下,且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下,才会公开儿童个人信息:

1、根据儿童或监护人的需求,在监护人单独同意的公开方式下公开其所指定的信息;

2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供儿童信息的情况下，我们可能会依据所要求的信息类型和公开方式公开儿童的信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述公开信息的请求时，我们会要求接收方必须出具与之相应的法律文件，包括传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

根据法律规定，共享、转移、公开经匿名化处理的儿童个人信息，即确保儿童个人信息接收方无法复原并重新识别信息主体的，不属于儿童个人信息，对此类信息的保存及处理将无需另行向监护人通知并征得监护人的同意。

三、我们如何存储和保护儿童个人信息

（一）除法律法规或监管部门另有规定外，我们仅在本规则所述目的所必需且最短时限内存储儿童个人信息。

如我们终止服务或运营，我们将及时停止继续收集儿童个人信息的活动，同时会遵守相关法律法规要求提前向监护人通知，并在终止服务或运营后对儿童的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规或监管部门另有规定的除外。

如果监护人申请注销儿童账户、主动删除儿童个人信息或超出必要的期限后，我们将对儿童的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规规定有保留期限的除外。

（二）我们非常重视儿童的隐私安全，成立了专门的安全团队，并采取一切合理可行的措施，保护儿童个人信息：

我们会采取加密及相关技术措施存储儿童个人信息，确保信息安全。同时，我们对工作人员以最小授权为原则，严格设定信息访问权限，控制儿童个人信息知悉范围；工作人员访问儿童个人信息的，须经过儿童个人信息保护负责人或者其授权的管理人员审批，记录访问情况，并采取技术措施，避免违法复制、下载儿童个人信息。如我们发现儿童个人信息发生或者可能发生泄露、篡改、丢失的，会立即启动应急预案，采取补救措施，并将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知、公告的方式告知受影响的监护人和儿童。

如您希望了解更多，请查阅《“绘梦天工”平台隐私政策》“我们如何存储和保护您的个人信息”相关章节，详细了解我们如何存储和保护儿童个人信息。

由于技术的限制以及风险防范的局限，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。监护人需要了解，儿童接入网易服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的情况而发生问题。

请监护人和儿童务必妥善保管好网易服务账号、密码及其他身份要素。儿童在使用网易服务时，我们会通过账号、密码及其他身份要素来识别其身份。一旦监护人和儿童泄露了前述信息，可能会蒙受损失，并可能对自身产生不利影响。如监护人和儿童发现账号、密码及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

四、如何行使儿童个人信息相关权利

在儿童使用网易服务期间，监护人和儿童如想查询、复制、更正、补充、转移、删除儿童个人信息，以及注销儿童注册账号，可以根据使用的本平台具体设置操作，也可以根据本规则“**如何联系我们**”章节所列的联系方式联系我们处理。

在查询、复制、更正、补充、转移、删除前述信息或申请注销账号时，我们根据具体情况要求监护人和/或儿童进行身份验证，以保障信息安全。除法律法规另有规定，当监护人和儿童更正、补充、转移、删除儿童个人信息或申请注销账号时，我们可能不会立即从备份系统中更正或删除相应的信息，但我们会立即停止处理相关信息并会在备份更新时更正或删除或将这些信息匿名化处理。

（一）查询和复制儿童个人信息

监护人和儿童可以查看并复制其在使用本平台或服务中提供或产生的儿童个人信息，包括个人信息资料、部分使用记录、发布内容。

(二) 更正和补充儿童个人信息

我们鼓励监护人和儿童更新和修改儿童个人信息以使其更准确有效。监护人和儿童发现我们收集、使用 and 处理的儿童个人信息有错误或不完善的，可以联系我们更正或补充。我们会在完成身份验证和核实问题后，及时采取措施予以更正或补充。

(三) 转移和删除儿童个人信息

在请求符合国家网信部门规定条件的情况下，我们将向监护人提供信息转移的途径。

根据儿童选择网易服务的具体情况，监护人和儿童可以在使用网易服务中自行删除部分儿童个人信息。在以下情形下，监护人和儿童可以直接向我们提出删除儿童个人信息的请求，我们会在完成身份验证和核实问题后及时采取措施予以删除，包括：

- 1、我们违反法律法规的规定或者与监护人和儿童的约定收集、存储、使用、转移、公开儿童个人信息的；
- 2、超出目的范围或者必要期限收集、存储、使用、转移、公开儿童个人信息的；
- 3、监护人撤回同意的；
- 4、监护人或儿童通过注销及相关方式终止使用网易服务的。

但请注意，若监护人和儿童自行删除或请求我们删除特定的儿童个人信息，将导致无法继续使用全部或部分网易服务。

(四) 注销账号

在符合相关法律法规规定的情况下, 我们也提供注册账号的注销, 监护人和儿童可以在“账户设置-账户安全-账户注销”提交注销申请。**相关信息一旦被删除或者账号被注销, 将无法恢复, 请您谨慎操作。**

(五) 改变授权同意的范围

监护人和儿童总是可以选择是否公开信息。有些信息是使用网易服务所必需的, 但大多数其他信息的提供是自行决定的。监护人和儿童可以通过删除信息、关闭设备功能及相关方式改变其授权我们继续收集信息的范围或撤回其授权。

当监护人和儿童撤回授权后, 我们无法继续提供撤回授权所对应的服务, 也不再处理相应的信息。但撤回授权的决定, 不会影响此前基于监护人和儿童的授权而开展的信息处理。

五、第三方服务

网易服务为儿童接入或链接至第三方提供的社交媒体或其他服务(包括网站或其他服务形式)。请查阅《**“绘梦天工”平台隐私政策**》**“我们如何共享、转移或公开您的个人信息”**章节, 详细了解我们接入或链接的第三方服务类型。

该等第三方社交媒体或其他服务由相关的第三方负责运营。儿童使用该等第三方的社交媒体服务或其他服务（包括儿童向该等第三方提供的任何信息），须受第三方自己的服务条款及信息保护声明（而非本规则）约束，监护人和儿童需要仔细阅读其条款。本规则仅适用于我们所收集的个人信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则。如监护人和儿童发现这些第三方社交媒体或其他服务存在风险时，建议终止相关操作以保护儿童的合法权益并及时与我们联系。

六、本规则的修订

为了提供更好的服务，我们将会根据网易服务的更新情况及法律法规的相关要求适时修改本规则的条款，该等修改构成本规则的一部分。如该等更新造成监护人和儿童在本规则下权利的实质减少或重大变更，我们将在本规则生效前通过网站公告、推送通知、弹窗提示或其他方式来通知，监护人如果不同意该等变更，可以选择要求儿童停止使用网易服务。

我们的任何修改都会将用户的满意度置于首位。我们鼓励监护人和儿童在每次使用网易服务时都查阅本规则。

七、如何联系我们

我们设有个人信息保护专职部门并指定了专门的儿童个人信息保护负责人，将严格按照本规则保护儿童个人信息。如果监护人和儿童有关于网络信息安全的投诉和举报，或对本规则、网易的儿童个人信息保护规则、措施的相关事宜有任何问题、意见或建议，**请随时与我们联系，可发送邮件至 neprivacy@service.netease.com 或写信至以下地址：杭州市滨江区网商路 399 号网易二期 儿童个人信息保护专员（收）；邮编：310052。**

一般情况下，我们将在收到问题、意见或建议，并验证监护人和/或儿童身份后的十五个工作日内予以回复。如监护人或儿童不满意我们的回复，还可以向消费者权益保护部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。

本平台服务的提供者 of 杭州星途云链科技有限公司（注册地址：浙江省杭州市滨江区长河街道网商路 599 号 4 幢 312 室）。